



MEGAFREE
MANUAL DO USUÁRIO

**VERSÃO:**

Setembro, 2015.

DIREITOS DE USO:

Publicação de uso exclusivo, classificada quanto ao nível de sigilo como RESERVADA. A presente documentação é propriedade da **Tellfree Brasil Telefonia IP S.A.**, tem caráter confidencial e não poderá ser objeto de reprodução total ou parcial, tratamento informático nem transmissão de nenhuma forma ou por qualquer meio, já seja eletrônico, mecânico, por fotocópia, registro ou qualquer outro, incluindo esta proibição à tradução, uso de ilustrações ou desenhos, microfilmagem e armazenamento em base de dados. Assim mesmo também não poderá ser objeto de empréstimo, aluguel ou qualquer forma de cessão de uso sem a autorização prévia e escrita da **Tellfree Brasil Telefonia IP S.A.**, titular do Copyright. O não cumprimento das limitações descritas por qualquer pessoa que tenha acesso à documentação será perseguido.



ÍNDICE

1. O QUE É O MEGAFREE?.....	4
2. ONDE UTILIZAR O MEGAFREE?.....	4
3. QUAIS OS REQUISITOS MÍNIMOS?.....	4
4. COMO ACESSAR O MEGAFREE?.....	10
5. COMO ALTERAR O NÚMERO DE CELULAR CADASTRADO?.....	12
6. COMO REALIZAR LIGAÇÕES?.....	12
7. COMO SAIR DO MEGAFREEE COM SEGURANÇA?.....	13
8. COMO GERENCIAR MINHA CONTA?.....	13
9. COMO RECEBER E REALIZAR LIGAÇÕES ENTRE APLICATIVOS MEGAFREE?.....	13
10. ONDE CONTRATAR OUTROS SERVIÇOS TELLFREE?.....	14
11. COMO CONTATAR A TELLFREE?.....	14
12. COMO INTERAGIR COM A TELLFREE?.....	14



1. O QUE É O MEGAFREE?

MEGAFREE é um telefone online, que utiliza da tecnologia VoIP para realizar ligações, por esse motivo depende de conexão à Internet.

Criado para oferecer uma nova experiência de telefonia, facilitando a comunicação entre pessoas de qualquer lugar do Brasil, sem necessidade de contratar uma linha telefônica.

2. ONDE UTILIZAR O MEGAFREE?

É possível utilizar o MEGAFREE em um computador (PC, notebook ou netbook), tablet (iOS ou Android) ou smartphone (iOS ou Android) via aplicativo (Apps) da Tellfree.

IMPORTANTE: O MEGAFREE só poderá ser utilizado em 1 (um) único dispositivo (computador/ tablet ou smartphone) por vez.

3. QUAIS OS REQUISITOS MÍNIMOS?

Para utilizar o MEGAFREE em seu computador é necessário:

- Requisitos de Hardware e Software:
Utilizar um computador com mínimo de processador de 400 MHz P3 ou similar.
Sistemas operacionais suportados: Windows (2000, XP, Vista, 7), Linux e MacOS.
Browser com JavaScript habilitado:

Browser	Versão mínima
Internet Explorer	8.0
Firefox	3.6
Chrome	4.0
Safari	5.0
Opera	11

- Requisitos de Banda:
Ter conexão à Internet: banda larga ou rede Wi-Fi (requisito mínimo de banda de **32 kbps disponíveis exclusivamente** para ligações através do MEGAFREE).
- Ter permissão do seu firewall;



- O computador também precisa estar equipado com microfone interno ou externo e o dispositivo de áudio (caixa de som ou fone de ouvido), ambos deverão estar habilitados.
- Plataforma Java:
Para utilizar o MEGAFREE, é necessário ter instalado em seu computador a Plataforma Java.

Caso ainda não possua o Java instalado, será solicitada a instalação ao acessar pela primeira vez a página do MEGAFREE no Painel de Controle, como pode ser visto na Imagem 1.



Imagem 1

Após optar pela instalação do Java, você será redirecionado para a página da Oracle®, e deverá efetuar o download do Java clicando no botão “Free Java Download”, como mostra a Imagem 2.



Java™ [Java in Action](#) [Downloads](#) [Help Center](#)

All Java Downloads
If you want to download Java for another computer or Operating System, click the link below.
[All Java Downloads](#)

Free Java Download

Download Java for your desktop computer now!

Version 6 Update 31

[Free Java Download](#)

[» What is Java?](#) [» Do I have Java?](#) [» Need Help?](#)

Why download Java?

Java technology allows you to work and play in a secure computing environment.

Java allows you to play online games, chat with people around the world, calculate your mortgage interest, and view images in 3D, just to name a few.

After you've downloaded Java, visit [java.com](#) to check out [Java in Action](#) in your daily life.

Java software for your computer, or the Java Runtime Environment, is also referred to as the Java Runtime, Runtime Environment, Runtime, JRE, Java Virtual Machine, Virtual Machine, Java VM, JVM, VM, or Java download.

[Select Language](#) | [About Java](#) | [Support](#) | [Developers](#)

ORACLE

Imagem 2

Após, você deverá aceitar os termos de utilização do Java, e clicar em “Agree And Start Free Download”.

Java™ [Java in Action](#) [Downloads](#) [Help Center](#)

Help Resources
[» What is Java?](#)
[» Error Messages](#)
[» Remove Older Versions](#)
[» Other Help](#)

Java 7
[» Looking for Java 7?](#)

Download Java for Windows

Recommended Version 6 Update 31 (filesize: ~ 11 MB)

[Agree and Start Free Download](#)

By downloading Java you acknowledge that you have read and accepted the terms of the [end user license agreement](#)

Not the right operating system? See [all Java downloads here](#).

[» Installation Instructions](#)
[» System Requirements](#)

Java software for your computer, or the Java Runtime Environment, is also referred to as the Java Runtime, Runtime Environment, Runtime, JRE, Java Virtual Machine, Virtual Machine, Java VM, JVM, VM, or Java download.

[Select Language](#) | [About Java](#) | [Support](#) | [Developers](#)
[Privacy](#) | [Terms of Use](#) | [Trademarks](#) | [Disclaimer](#)

ORACLE

Imagem 3



Ao clicar em “Agree And Start Free Download”, uma caixa de diálogo será exibida. Clique no botão Download para baixar o Java.

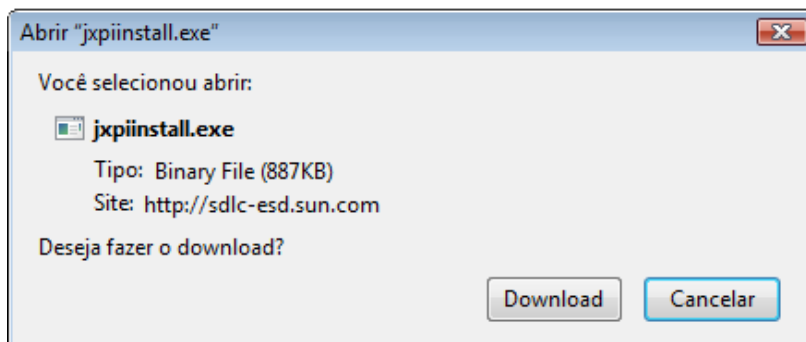


Imagem 4

Após baixar o programa dê um duplo clique no arquivo que salvo e o passo-a-passo de instalação será iniciado, conforme a Imagem 5.

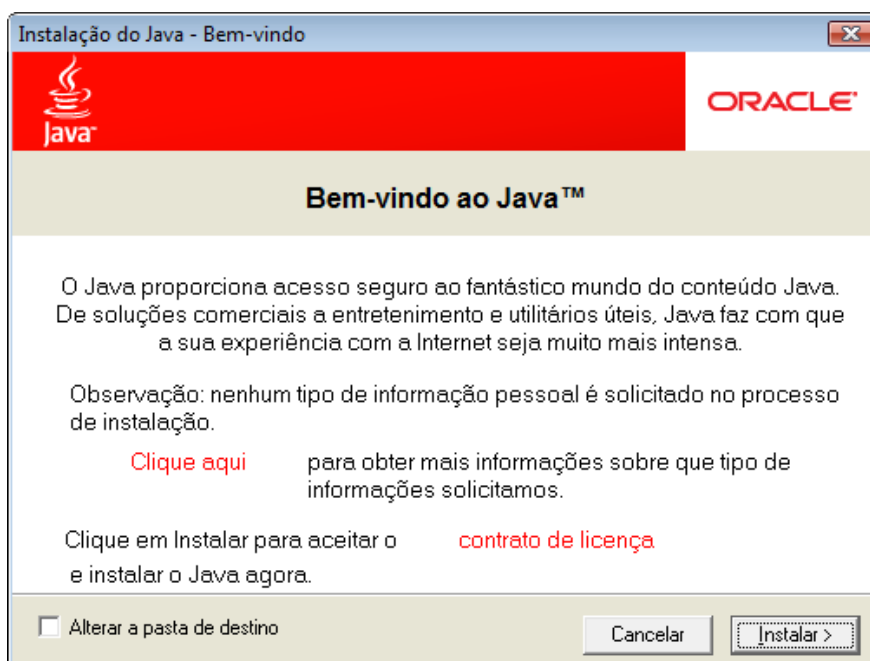


Imagem 5

Para avançar, clique no botão “Instalar”. Neste momento, estão sendo baixados os arquivos do Java diretamente do site do fabricante. Dependendo da velocidade de sua conexão, essa etapa poderá durar alguns minutos.

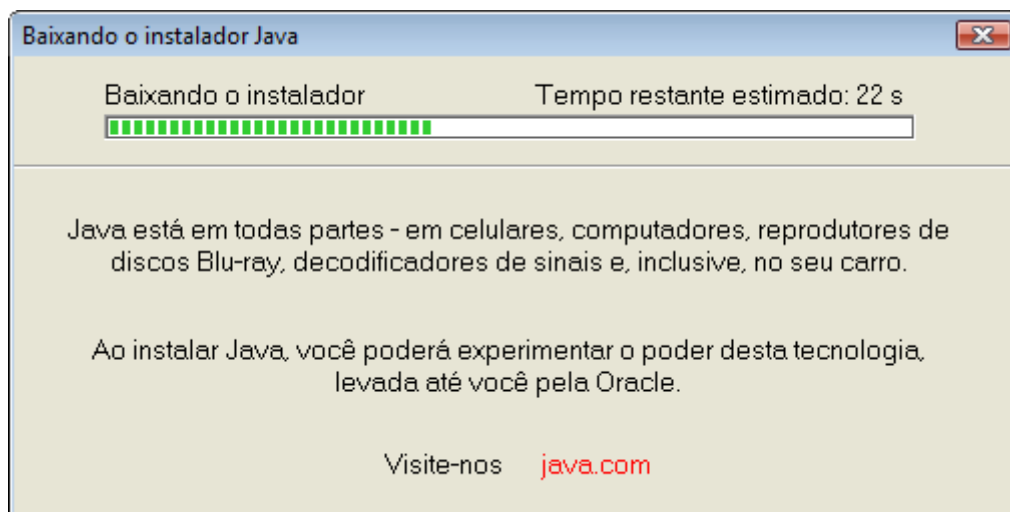


Imagem 6

Durante o processo de instalação, poderá ser exibido o diálogo mostrado na Imagem 7. Essa mensagem irá solicitar a instalação de uma barra de ferramentas Ask Toolbar. Para realizar ligações pelo MEGAFREE, NÃO é obrigatório ter instalado em seu computador essa barra de ferramentas. Você poderá desmarcar a opção “Instale a Barra de ferramentas Ask Toolbar e torne o Ask o provedor de busca default” e clicar no botão “Próximo”, para prosseguir com a instalação.

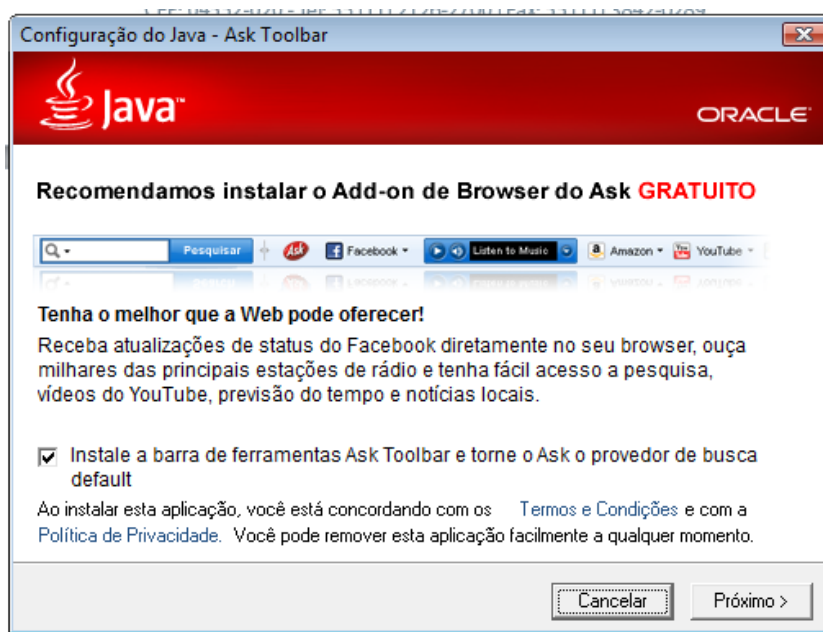


Imagem 7

Ao clicar em “Próximo”, será iniciada a instalação do Java, como mostra a Imagem 8. Nesse momento, você deve aguardar a instalação do Java.



Imagem 8

Após a instalação será exibida a confirmação da instalação, conforme a Imagem 9

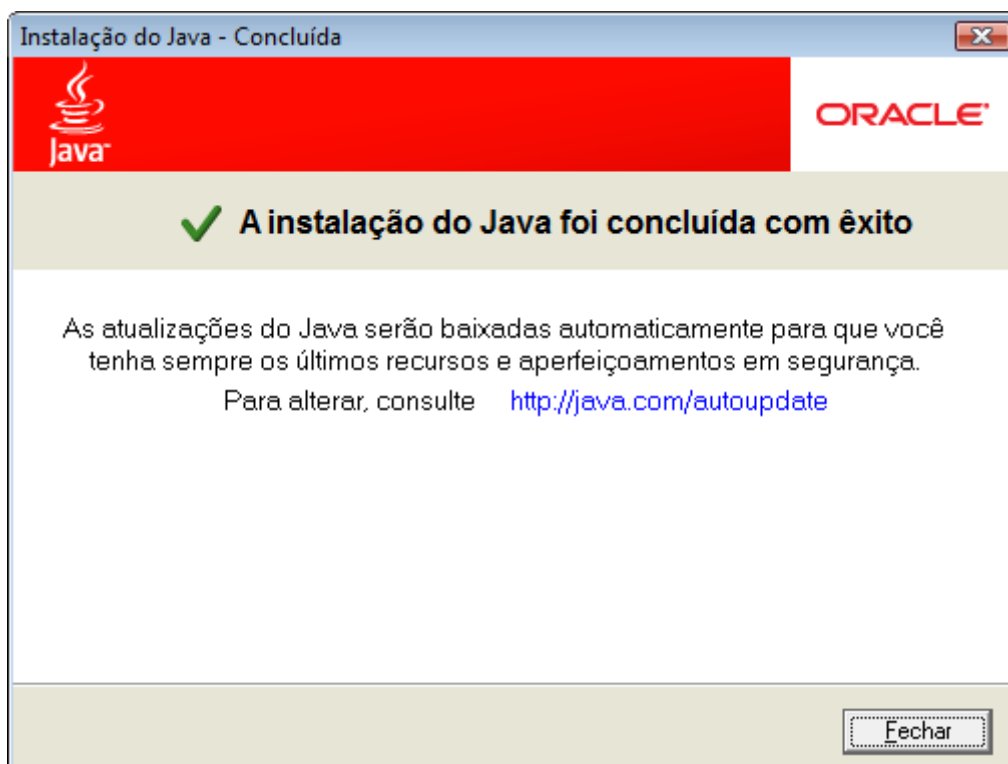


Imagem 9



Pronto! O Java já está instalado em sua máquina. Agora, basta se autenticar no Painel de Controle (Veja o Item 4) e realizar as ligações pelo seu MEGAFREE.

Observação: Alguns PDAs (Blackberry, Palm), tablets (iPad, Android), smartphones (iPhone, Android), consoles de jogos (Nintendo Wii), players de MP3/MP4 (iPod) e outros dispositivos móveis pessoais não suportam o plug-in Java.

4. COMO ACESSAR O MEGAFREE?

- ✓ **Via navegador:** Basta acessar a página do Megafree no site da Tellfree (www.tellfree.com.br/megafree), escolher a opção “Já possuo login” e inserir os dados de e-mail ou ddd+número de celular@megafree e senha cadastrados no processo de criação da conta. Em caso de perda da senha clique em “Esqueceu sua senha?”.

OBS: Sempre que for utilizado o MEGAFREE pela primeira vez em um computador ou navegador será pedida a confirmação do certificado de segurança Java Tellfree. Esta autorização é necessária para o MEGAFREE ter acesso aos recursos de áudio do computador em uso.



Imagem 10

Para realizar ligações você deve aceitar esse certificado, clicando em “Executar”. Se você não quiser que essa mensagem seja mostrada na próxima vez que abrir a página de utilização do serviço Megafree, deixe marcada a opção “Confiar sempre no conteúdo deste editor”.

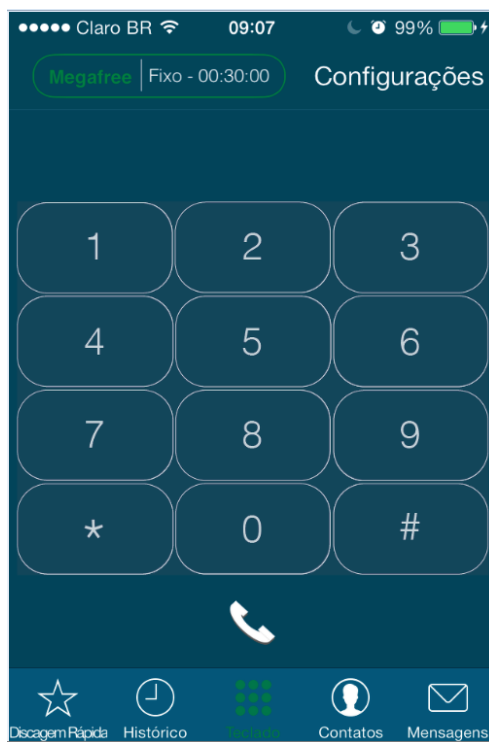


Após aceitar esse certificado será apresentado o MEGAFREE, conforme a Imagem 11.



Imagem 11

- ✓ **Via aplicativo de smartphone:** Após a criação de sua conta no site Tellfree, você receberá uma mensagem no e-mail cadastrado (abrá-lo e clicar em “ATIVE SUA CONTA”). Receberá também um SMS com link para o aplicativo do Megafree na loja virtual de seu smartphone (google play ou apple store) e senha de acesso ao aplicativo. Contudo, será necessário:
 - Realizar o download do aplicativo Voice Free (ou Voice Tellfree).
 - Inserir em “login” a seguinte informação: DDD+número do seu celular cadastrado@megafree (ex: 1199993333@megafree), e inserir a senha que foi enviada via SMS no seu smartphone.
 - Realizados os processos acima, o seu aplicativo será configurado automaticamente e pronto para realizar ligações!



Observação: Para realizar ligações de seu aplicativo (pós instalação e configuração), basta abri-lo e discar o número desejado (ver orientações de discagem no item 6 deste manual).

5. COMO ALTERAR O NÚMERO DE CELULAR CADASTRADO?

Caso você não tenha recebido o SMS para validação do número preenchido no cadastro ou seu número de celular tenha sido alterado, veja como proceder:

Acesse o site da Tellfree na página inicial do Megafree e escolha a opção “Já possuo login”, após inserir login e senha, você será direcionado para a página de utilização do MEGAFREE, na qual haverá um botão “Meus dados” no topo da página. Ao acessar este link, serão apresentados seus dados de cadastro. Basta fazer a alteração desejada, clicar em “SALVAR” e na sequência clique em “OK”.

6. COMO REALIZAR LIGAÇÕES?

Para realizar chamadas pelo computador ou aplicativo em seu smartphone, você deverá digitar: **ZERO + CÓDIGO DE ÁREA + NÚMERO DO DESTINO**, por exemplo: 011 21262728 (mesmo que você esteja realizando uma ligação local, deverá proceder desta maneira) e clicar em “Call” (botão verde).

Para finalizar uma chamada basta clicar no botão “Hangup” (botão vermelho).



Caso realizar chamadas de seu computador, você poderá realizar ainda os seguintes ajustes:



É possível controlar o volume no ícone que se encontra na lateral do Wephone MEGAFREE. Ao clicar, aparecerá a seguinte tela de controle:

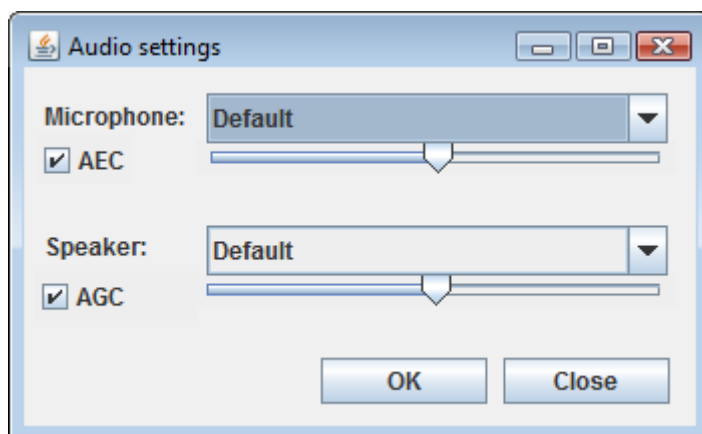


Imagem 12

Nesta tela, você também poderá definir os dispositivos de áudio que serão utilizados para fazer as ligações. Na Imagem acima, estão definidos dispositivos padrões de entrada e saída que seu Sistema Operacional possui.

Antes de iniciar as ligações, verifique o item “Quais os Requisitos Mínimos”.

7. COMO SAIR DO MEGAFREE COM SEGURANÇA?

- **Via computador ou tablet:** Para fazer o logout de maneira segura, basta clicar no botão “sair” que se encontra no topo direito da página de utilização do serviço Megafree.
- **Via aplicativo de smartphone:** Basta finalizar a execução do aplicativo, como é realizado com qualquer outro utilizado.

8. COMO GERENCIAR MINHA CONTA?

Através da página de utilização do Megafree você gerencia todos seus serviços. É possível consultar o histórico/ extrato de chamadas realizadas/ dados financeiros/ pedidos através do MEGAFREE, alterar dados cadastrais e senha.



9. COMO RECEBER E REALIZAR LIGAÇÕES ENTRE APLICATIVOS MEGAFREE?

Ao instalar e configurar o aplicativo Megafree no seu smartphone é criado um apontamento do número do seu celular para o número voip Megafree. Isso faz com que ao discarmos para um determinado celular que esteja cadastrado no Megafree a ligação seja recebida de voip para voip e sem custo adicional (contanto que estejam com a internet conectada).

10. ONDE CONTRATAR OUTROS SERVIÇOS TELLFREE?

Para contratar novos serviços e produtos Tellfree basta continuar seu acesso no site da Tellfree (www.tellfree.com.br). No site são disponibilizadas todas as facilidades que a Tellfree oferece para sua casa ou empresa:

- Telefonia IP Pré-Pago e Pós Pago
- Plano Controle
- Plano Conta Fixa
- Plano Tellfree Ligue+
- PABX IP Virtual

Também é possível fazer novas contratações através do SAC Tellfree por e-mail (sac@tellfree.com.br) ou telefone 0800 709 3034.

11. COMO CONTATAR A TELLFREE?

SAC Tellfree

7 dias por semana/ das 6h às 22h

Por e-mail: sac@tellfree.com.br

Por telefone: 0800 709 3034

www.tellfree.com.br

12. COMO INTERAGIR COM A TELLFREE?

Redes Sociais:

- Facebook: <http://www.facebook.com/tellfree>
- LinkedIn: Tellfree Comunicações Unificadas