



POLÍTICA DE USO MEGAFREE GRATUITO

A Tellfree oferece aos seus clientes a oportunidade de conhecer gratuitamente, com determinadas limitações, o serviço de telefonia Megafree “Megafree Gratuito”, através do *website*: www.tellfree.com.br

Por se tratar de uma promoção, a disponibilidade do Megafree Gratuito, e as regras a respeito do serviço, poderão ser modificadas ou extintas a qualquer tempo, a critério da Tellfree, mediante simples aviso através do *website* www.tellfree.com.br

As chamadas realizadas através do Megafree Gratuito são de responsabilidade exclusiva do usuário cadastrado. No caso de utilização indevida do produto Megafree Gratuito, envolvendo fraudes, crimes ou qualquer outro tipo de má conduta do usuário, a Tellfree poderá bloquear imediatamente a utilização Megafree Gratuito e poderá denunciar o IP do usuário, que deu origem as chamadas, as autoridades competentes.

REGRAS DE USO

O usuário cadastrado poderá realizar, exclusivamente, ligações gratuitas para quaisquer telefones fixos dentro do território brasileiro. As ligações para telefones móveis não estão abrangidas no serviço Megafree Gratuito.

- A quantidade de minutos disponíveis para utilização no Megafree Gratuito poderá ser alterada a qualquer momento, a exclusivo critério da Tellfree e será sempre informada na página de cadastro do serviço Megafree Gratuito.
- As ligações realizadas através do serviço Megafree Gratuito terão duração máxima de até 10 (dez) minutos. Após este período, a ligação será encerrada automaticamente.
- O usuário deverá utilizar a quantidade de minutos Megafree Gratuito, no período de 30 (trinta) dias a contar da efetivação do cadastro.
- Após atingir o limite de minutos em ligações para telefones fixos, o usuário será automaticamente bloqueado para realizar novas ligações. A liberação ocorrerá somente no período subsequente aos 30 (trinta) dias, quando o usuário terá novamente a sua disposição o mesmo saldo de minutos, para uso no respectivo período.
- Eventuais saldos de minutos não serão cumulativos para o período subsequente.
- O usuário poderá realizar ligações ilimitadas para telefones fixos do Brasil, todos os dias, desde que disponha de saldo de minutos para uso no período em questão.
- O cadastro no Megafree Gratuito permitirá o uso do serviço em computador, através de *webphone* e em *smartphones* e *tablets (iPhone e Android)*, através de aplicativos, todos gratuitos. Em ambos os casos, será necessário o acesso à Internet.



- O serviço Megafree Gratuito não permite o uso de ligações simultâneas ainda que utilizado por diferentes dispositivos (computador, *smartphone* ou *tablet*).
- O usuário terá disponível na página de utilização do serviço, o histórico de chamadas do período atual e do período anterior, bem como o saldo remanescente em minutos disponíveis para realizar ligações no período vigente.

REGRAS DE CADASTRO

- Para utilização do Megafree Gratuito o usuário deverá preencher o cadastro no *website* da Tellfree, no qual irá criar seu *login* e senha de acesso para utilização do serviço.
- O *login* e a senha de acesso são pessoais e intransferíveis. Cabe ao usuário guardar total sigilo sobre a sua *senha* de acesso e *login*.
- A Tellfree enviará via SMS, para o número de celular informado no cadastro, o código e link de validação que possibilitará o acesso ao *QR Code* para configuração do aplicativo em celular.
- Quanto às informações inseridas pelo usuário durante o preenchimento do cadastro, a Tellfree se reserva o direito de utilizá-las para envio de ofertas a respeito deste e de outros serviços oferecidos pela Tellfree.
- As chamadas realizadas através do Megafree Gratuito são de responsabilidade do usuário. No caso de utilização indevida do produto Megafree Gratuito, envolvendo fraudes, crimes ou qualquer outro tipo de má conduta do usuário, a Tellfree poderá bloquear imediatamente a utilização e denunciar o IP do usuário, que deu origem às chamadas, às autoridades competentes.
- O usuário poderá realizar a alteração de sua senha a qualquer momento, através do *website* www.tellfree.com.br, na página de utilização do produto Megafree Gratuito no link "Meus dados" ou na tela de *login*, o usuário deverá clicar no link "Esqueceu sua senha?".
- A realização do cadastro garante ao usuário a utilização da oferta Megafree Gratuito, entretanto, no momento do cadastro também será possível selecionar os seguintes plano(s) pago(s): Megafree Ilimitado, Megafree 100, Megafree 200 e Megafree 300, nas seguintes modalidades de pagamento:
 - ✓ **Avulso:** o serviço ficará disponível por apenas 30 (trinta) dias, a contar da data de ativação do serviço. Após o período de utilização dos serviços, o cliente voltará a utilizar apenas o Megafree Gratuito.
 - ✓ **Recorrente:** O cliente será cobrado mensalmente e de forma automática relativamente ao serviço contratado.



- Os usuários que optarem por pagamento avulso dos serviços, serão mantidos ao término do período de uso, no plano Megafree Gratuito, assim como os usuários de serviços de optarem por pagamento recorrente e que venham a cancelar seus serviços.

REQUISITOS TÉCNICOS

Uso no computador:

- Requisitos de Hardware e Software:
Utilizar um computador com mínimo de processador de 400 MHz P3 ou similar.
Sistemas operacionais suportados: Windows (2000, XP, Vista, 7), Linux e MacOS.
Browser com JavaScript habilitado:

Browser	Versão mínima
Internet Explorer	8.0
Firefox	3.6
Chrome	4.0
Safari	5.0
Opera	11

- Requisitos de Banda:
Ter conexão à Internet: banda larga ou rede Wi-Fi (requisito mínimo de banda de 32 kbps disponíveis exclusivamente para ligações através do MEGAFREE).
- Ter permissão do seu firewall;
- O computador também precisa estar equipado com microfone interno ou externo e o dispositivo de áudio (caixa de som ou fone de ouvido), ambos deverão estar habilitados.
- Plataforma Java:
Para utilizar o MEGAFREE, é necessário ter instalado em seu computador a Plataforma Java.

Uso em smartphone e tablet:

- Necessário possuir sistema Android ou IOS.
Observação: Alguns PDAs (Blackberry, Palm), tablets (iPad, Android), smartphones (iPhone, Android), consoles de jogos (Nintendo Wii), players de MP3/MP4 (iPod) e outros dispositivos móveis pessoais não suportam o plug-in Java.